



Ihre Sicherheit und Ihre Gesundheit sind uns besonders wichtig, und auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns besonders am Herzen

Die meist gestellten Fragen zu einem Hotel-Aufenthalt ab dem 15. Mai 2020

Sind alle Leistungen in Ihrem Hotel verfügbar?

Ja, alle Leistungen sind mit entsprechenden Maßnahmen verfügbar.

Kann ich Massageanwendungen in Anspruch nehmen?

Wir bieten alle Massagen an mit folgenden Veränderungen:

- Jeder Gast muss sich vor der Anwendung duschen (im Zimmer oder im Anwendungsraum)
- Während der Massage muss ein Mundschutz getragen werden (vom Gast und von Mitarbeitern)
- Wir bieten derzeit **keine Gesichtsbehandlungen** an

Wird Yoga oder Meditation angeboten?

Wir bieten Ihnen derzeit Meditationen und leichte Qi Gong Übungen in kleinen Gruppen an. Matten sind vor Ort, Sie können aber auch gern Ihre eigene Yogamatte zur Meditationseinheit mitbringen.

Steht die Sauna zur Verfügung?

Die Saunanutzung ist bis auf weiteres geschlossen.

Können Tagungen gebucht werden?

Tagungen können in unserem Tagungsraum unter Einhaltung des Mindestabstandes durchgeführt werden.

Gibt es Frühstücksbuffet?

Es wie schon immer bei uns, das einmalige BrettchenFrühstück ala carte.

Wie sind Ihre Stornierungsregelungen?

Unsere Stornierungsregelungen haben sich nicht geändert. Sie finden diese auf Ihrer Buchungsbestätigung. Bitte denken Sie an den Abschluss einer Reisekostenversicherung. Im Falle von Reiseunterbrechung oder - nichtantritt wegen Krankheit kommen diese in der Regel für die Stornierungsgebühren auf.

Bei Ihrer Anreise werden Sie über weitere Hygienemaßnahmen/Standards und Abläufe informiert. Wir leiten Sie entspannt und sicher durch Ihren Aufenthalt bei uns auf der Insel. Zu Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie alle wichtigen Informationen vorab per E-Mail.